

A woman with voluminous brown curly hair, wearing a blue dress and white gloves, sits at a dark wooden table. On the table are four gift boxes: two tall ones with red ribbons and two smaller ones, one white and one red. The background is a blue gradient with abstract shapes.

**HOW TO 9  
HOE WERK IK  
KOSTEFFICIËNT  
MET INCENTIVES?**

**FIERCE TACTICS**





# INCENTIVES?

Beloningen of stimulansen om gewenst gedrag te bekomen. Medewerkers of partners kan men motiveren tot betere prestaties en hogere betrokkenheid, klanten tot loyaliteit.

Risico's: afhankelijkheid en te hoge kosten.

## FINANCIEEL

- Contante beloningen
- Commissies
- Promoties
- Voordelen
- Functiebonussen

## NIET FINANCIEEL

- Flexibele werktijden
- Betaalde vrije dagen
- Pensioenregeling
- Erkenning
- Ontwikkeling





# KOSTEFFICIËNTE INCENTIVES?

## VOORDELEN

- Planning: shiften, taken, pauzes, vakantie, lunch, remote dagen

## GUNSTEN

- Koffie halen
- Call overnemen

## GAMIFICATION

- Fun
- Visibiliteit, schwung



## ERKENNING

- Top performers visibel
- Goede resultaten expliciet benoemen (positiviteit)
- Opmerkelijke klantenfeedback

## COMMISSIE/SALE

- Budget blijft onder controle
- Target overshooten zonder financiële impact

# SANDRA DEBECKER

## FIERCE TACTICS



+32 485 24 67 67



sandra@fiercetactics.business



www.fiercetactics.business



@fiercetacticsbusiness

