



HOW TO 6 HOE FIX IK MIJN CULTURE OF HEROES?

FIERCE TACTICS





CULTURE OF HEROES?



” Een (deel van een) organisatie waar bepaalde figuren de organisatie trekken en als enige medewerkers specifieke kennis & skills hebben. ”

- Vakantie of ziek = constant vragen
- Je komt pas na de uren aan je eigen werk toe
- Je staat tot aan je knieën in de operaties terwijl je je op de strategie en de toekomst van jouw bedrijf zou moeten focussen.
- Je zit continu brandjes te blussen
- Er zijn te weinig gedocumenteerde procedures
- Verantwoordelijkheden zitten geconcentreerd bij één of een paar personen

RISICO'S

Organisatie kan niet functioneren zonder hero

Van crisis naar crisis

Groei is moeilijk

Niet kostefficiënt

Burn-out en bore-out

Interpretatie manier van werken





MAAK JEZELF MISBAAR



Creëer experts en back-ups



Geef bestaande functies meer verantwoordelijkheden





MAAK JEZELF MISBAAR



Creëer experts en back-ups



Geef bestaande functies meer verantwoordelijkheden



Bouw niveaus



Maak een RACI & organigram met verantwoordelijkheden





OPTIMALISEER PROCESSEN

DOCUMENTEER

- Bepaal prioriteiten en methodiek
- Wijs toe
- Implementeer NWOW

BEREID VOOR

- Worst case scenario
- Team draait operationeel zonder hero
- Escalaties voor uitzonderingen

FOCUS

- Multitasken werkt niet
- Spreek af wanneer je niet gestoord wil worden
- Vragenuurtje, oortjes in, concentratiedesk





SANDRA DEBECKER

FIERCE TACTICS



+32 485 24 67 67



sandra@fiercetactics.business



www.fiercetactics.business



www.youtube.com/@fiercetacticsbusiness

